

AGB's VALEROS-Gesellschaft für internationales Patientenmanagment

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Vertragsbeziehung zwischen der VALEROS – Gesellschaft für internationales Patientenmanagment UG, im Folgenden „VALEROS“, und internationalen Patienten, Partnern sowie Unternehmen, die unsere medizinischen Vermittlungs- und VIP-Services in Anspruch nehmen.

2. Leistungen von VALEROS

VALEROS vermittelt internationale Patienten an hochqualifizierte medizinische Fachkräfte und Kliniken in Deutschland. Die angebotenen Leistungen umfassen u. a.:

- Organisation von medizinischen Behandlungen
- Einholung von medizinischen Zweitmeinungen
- VIP-Services wie Dolmetscher, Unterkünfte, Transfers, Concierge
- Verhandlung von Behandlungsbedingungen

VALEROS erbringt selbst **keine medizinischen Leistungen**. Ein Behandlungsvertrag kommt ausschließlich direkt zwischen dem Patienten (Kunden) und der jeweiligen Klinik oder dem Arzt zustande. VALEROS haftet nicht für Diagnosen, Behandlungsfehler oder medizinische Ergebnisse.

3. Vertragsschluss

- a) Alle Angebote von VALEROS sind unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn ein Vertragsformular unterzeichnet oder der im Angebot genannte Preis für das medizinische Programm vollständig bezahlt wurde.
- b) Verbindliche Termine zur Behandlung werden erst nach Vertragsschluss und ggf. Bestätigung durch die medizinische Einrichtung vergeben.
- c) Die Kommunikation erfolgt in der Regel per unverschlüsselter E-Mail. Der Kunde stimmt diesem Verfahren ausdrücklich zu, verpflichtet sich zur regelmäßigen Prüfung seines Postfachs und zur Mitteilung von Änderungen seiner E-Mail-Adresse.

4. Auswahl medizinischer Partner

Die Auswahl von Kliniken und Fachärzten erfolgt ausschließlich auf Basis medizinischer und qualitativer Kriterien – unabhängig von Kooperationen. Kliniken, die auf der Website dargestellt sind, stehen nicht zwingend in vertraglicher Beziehung zur VALEROS UG.

5. Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Kosten richten sich nach dem individuell vereinbarten Leistungsumfang.

- Zahlungen erfolgen grundsätzlich im Voraus oder nach schriftlicher Vereinbarung
- Zusätzliche Kosten medizinischer Einrichtungen (z. B. Krankenhausaufenthalte) sind direkt an die jeweiligen Anbieter zu entrichten
- Nicht in Anspruch genommene Leistungen durch den Kunden begründen keinen Rückerstattungsanspruch

6. Rücktritt, Kündigung, Stornierung

a) Rücktritt durch den Kunden

Ein Rücktritt ist aus wichtigem Grund möglich, z. B. bei nachgewiesener Gesundheitsverschlechterung oder Visumsverweigerung ohne eigenes Verschulden. Rücktritt muss in Textform erfolgen und kann einen Nachweis erfordern.

Erstattungsstaffelung bei Rücktritt:

| Rücktrittszeitpunkt | Erstattung (vom Programmpreis) |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| bis 30 Tage vor Beginn | 80 % |
| 29. bis 15. Tag vor Beginn | 70 % |
| 14. bis 7. Tag vor Beginn | 60 % |
| 6. bis 3. Tag vor Beginn | 50 % |
| 2. Tag bis Tag des Programmstarts | 40 % |

VALEROS behält sich das Recht vor, bei nachweislich höheren Vorleistungen eine höhere Entschädigung geltend zu machen.

b) Kündigung durch den Kunden

Der Kunde kann bei schuldhafter Nichterfüllung durch VALEROS kündigen. Vorher ist eine angemessene Frist zur Nachbesserung zu setzen. Im Falle einer berechtigten Kündigung werden bereits gezahlte Beträge anteilig erstattet.

7. Haftung

VALEROS haftet nicht für den medizinischen Erfolg oder für Schäden, die im Zusammenhang mit ärztlichen Behandlungen stehen. Die Verantwortung für Diagnose, Therapie und medizinische Betreuung liegt allein bei der ausgewählten Einrichtung bzw. dem behandelnden Arzt.

VALEROS haftet lediglich für eigene Vermittlungsfehler oder organisatorisches Verschulden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

8. Datenschutz

Alle personenbezogenen und medizinischen Daten werden vertraulich behandelt und nur an beteiligte Partner weitergegeben, soweit dies für die Erbringung der vereinbarten Leistungen notwendig ist. Es gilt die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit rechtlich zulässig – der Sitz von VALEROS.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Kontakt:

VALEROS UG

Augustusplatz 9

04109 , Leipzig

E-Mail: Contact@VALEROS.com

Telefon: +491736435478