

## **(VALEROS UG) الشروط والأحكام – شركة فاليروس لإدارة المرضى الدوليين**

### **١. نطاق التطبيق**

تنظم هذه الشروط والأحكام العلاقة التعاقدية بين شركة فاليروس لإدارة المرضى الدوليين (يشار إليها لاحقًا بـ "فاليروس") وبين المرضى الدوليين والشركاء والشركات التي تتنفيذ من خدماتنا في التسويق الطبي وخدمات كبار الشخصيات (VIP).

### **٢. خدمات فاليروس**

تقوم فاليروس بتنسيق وتحويل المرضى الدوليين إلى أطباء متخصصين ومرافق طبية مرموقة في ألمانيا. وتشمل خدماتنا ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

- تنظيم المواعيد الطبية والعلاجية
- الحصول على رأي طبي ثانٍ
- خدمات كبار الشخصيات: مترجمون، إقامة، تنقلات، خدمات استقبال ومرافقة
- التفاوض على شروط العلاج

لا تقدم فاليروس أي خدمات طبية بنفسها. يتم توقيع عقد العلاج مباشرةً بين المريض (العميل) والمستشفى أو الطبيب المعالج. ولا تتحمل فاليروس أي مسؤولية عن التشخيصات أو الأخطاء الطبية أو نتائج العلاج.

### **٣. إبرام العقد**

(أ) جميع العروض المقدمة من فاليروس غير ملزمة. يعتبر العقد سارياً فقط بعد توقيع نموذج العقد أو سداد المبلغ الكامل المقدم في العرض المقدم للعميل.

(ب) يتم تحديد مواعيد العلاج النهائية فقط بعد إبرام العقد والتأكد من قبل المنشأة الطبية إن لزم الأمر.

(ج) تتم المراسلات عادةً عبر البريد الإلكتروني غير المشفر. يوافق العميل صراحةً على هذا النوع من الاتصال ويتعهد بمراجعة بريده الإلكتروني بانتظام وإبلاغنا بأي تغيير في عنوانه الإلكتروني.

### **٤. اختيار الشركاء الطبيين**

يتم اختيار العيادات والأطباء المتخصصين بناءً فقط على معايير طيبة وجودة عالية، دون تأثير من أي شراكات تجارية. إن UG وجود عيادة على موقعنا الإلكتروني لا يعني بالضرورة وجود علاقة تعاقدية مباشرة مع فاليروس.

### **٥. التكاليف وشروط الدفع**

تُحدد التكاليف بناءً على الخدمات المتفق عليها بشكل فردي.

- تدفع المبالغ عادةً مقدماً أو حسب اتفاق مكتوب
- التكاليف الإضافية من قبل المستشفيات أو العيادات (مثلاً الإقامة في المستشفى) تدفع مباشرةً للمزود المعنى
- عدم استخدام بعض الخدمات من قبل العميل لا يخول له المطالبة باسترداد

### **٦. الإلغاء، الإنتهاء، الإلغاء بعد الدفع**

(أ) الإلغاء من قبل العميل

يجوز الإلغاء لأسباب ضرورية، مثل تدهور الحالة الصحية بشكل موثق أو رفض الحصول على تأشيرة دون خطأ من العميل. يجب تقديم الإلغاء كتابياً وقد يتطلب تقديم إثباتات.

جدول الاسترداد في حال الإلغاء:

وقت الإلغاء	نسبة الاسترداد من قيمة البرنامج
حتى ٣٠ يوماً قبل البدء	٨٠%
من ٢٩ حتى ١٥ يوماً قبل البدء	٧٠%
من ١٤ حتى ٧ أيام قبل البدء	٦٠%
من ٦ حتى ٣ أيام قبل البدء	٥٠%
قبل يومين إلى يوم البدء	٤٠%

تحتفظ فاليروس بحق المطالبة بتعويض أعلى إذا تم إثبات تكاليف تحضيرية أعلى.

**ب) الإنتهاء من قبل العميل**

يجوز للعميل إنتهاء العقد في حال عدم وفاء فاليروس بالتزاماتها. على العميل منح مهلة مناسبة قبل الإنتهاء. في حال الإنتهاء المبرر، يتم استرداد المبالغ المدفوعة جزئياً حسب النسبة المتبقية من الخدمة.

**٧. المسؤولية**

لا تتحمل فاليروس أي مسؤولية عن نتائج العلاج أو الأخطاء الطبية. تقع المسؤولية الكاملة عن التشخيص والعلاج والرعاية الطبية على عاتق المستشفى أو الطبيب المعالج فقط.

تحمّل فاليروس المسؤولية فقط عن الأخطاء التنظيمية أو أخطاء التسويق ضمن الحدود القانونية.

**٨. حماية البيانات**

يتم التعامل مع كافة البيانات الشخصية والطبية بسرية تامة، ولا تُشارك إلا مع الشركاء المعنيين بالقدر اللازم لتنفيذ الخدمات (GDPR) المتفق عليها. تسرى أحكام اللائحة العامة لحماية البيانات الأوروبية.

**٩. القانون المعتمد به والاختصاص القضائي**

يسري القانون الألماني على هذه الشروط. ويكون مكان الاختصاص القضائي – في حال جاز ذلك قانونياً – هو مقر شركة فاليروس.

**١٠. بند قابلية الفصل**

في حال اعتبار أي بند من هذه الشروط غير صالح كلياً أو جزئياً، لا يؤثر ذلك على صلاحية البنود الأخرى.

**بيانات التواصل:**

شركة فاليروس UG

شارع Augustusplatz 9

الرمز البريدي 04109 – لايبزيغ – ألمانيا

البريد الإلكتروني: [Contact@VALEROS.com](mailto>Contact@VALEROS.com)

+49 173 6435478: رقم الهاتف